

# Onbezorgd op vakantie.

Je weet dat je kostbare spullen nooit onbeheerd achter moet laten. Maar weet je ook wat een PIR is en wanneer je die moet aanvragen? We helpen je graag op weg met een aantal praktische reistips.

## Bel in noodsituaties altijd de Alarmcentrale.

Dit telefoonnummer staat vermeld op de polis of in de polisvoorwaarden. Zet dit nummer vooraf in je mobiele telefoon.

De Alarmcentrale kun je dag en nacht bellen. Bij noodsituaties zetten ze alles in gang om je snel te helpen.

## Persoonlijke noodsituaties

- Je bent betrokken bij een ernstig ongeval in het buitenland.
- Je moet onverwacht eerder terug naar Nederland per vliegtuig, trein of bus.
- Je wordt ernstig ziek of je moet naar het ziekenhuis in het buitenland. Neem in dat geval ook contact op met de alarmcentrale van je zorgverzekeraar.

## Noodsituaties op het water

- Je hebt schade aan je boot waardoor je niet verder kunt varen of hij is gestolen.
- Je bent op terugreis naar Nederland en de vaarwegen zijn geblokkeerd.
- De schipper heeft een ongeval gehad of is ziek geworden. Ook is er niemand aan boord die de besturing kan overnemen.

## Noodsituaties op de weg

- Er is sprake van brand, ongeval, diefstal of pech van of met je voertuig.
- Er is een wegblokkade door een lawine of natuurramp.
- De bestuurder heeft een ongeval gehad of is ziek geworden. Ook kan niemand van de passagiers de besturing overnemen.

## Houd deze gegevens altijd bij de hand

- Polisnummer(s) van je verzekering(en). Bijvoorbeeld een reis-, caravan-, boot- en/of zorgverzekering.
- Je vakantieadres en telefoonnummers waar wij je kunnen bereiken.
- Naam, adres en telefoonnummer van een eventuele reparateur.

## Tips om diefstal te voorkomen

- Neem zo weinig mogelijk waardevolle spullen mee, zoals sieraden en contant geld.
- Laat waardevolle spullen als reisdocumenten en geld nooit onbeheerd achter in je hotelkamer, auto, op het strand etc. Gebruik waar mogelijk kluisjes of neem de spullen met je mee.
- Houd je camera of tas zoveel mogelijk bij je lichaam. Draag waardevolle papieren op bedekte wijze bij je.

## Onderweg

- Reis je per boot, bus, vliegtuig of trein? Neem al je belangrijke spullen mee als handbagage.
- Laad je auto of caravan alleen in op de dag van vertrek, of desnoods de dag ervoor. En laad uit op de dag van aankomst.
- Houd bij rustpauzes je auto in het zicht.
- Laat waardevolle spullen nooit in de auto achter. Ze zijn dan niet verzekerd.
- Zorg ervoor dat bagage in de kofferbak van buitenaf niet zichtbaar is.
- Sluit je auto en caravan altijd af, dus ook tijdens het tanken en bij rustpauzes.
- Overnacht je onderweg? Laat je bagage niet in de auto liggen.

## Zorg voor bewijsstukken bij schade of annulering

- Bij diefstal/verlies van bagage, reisdocumenten of geld: doe aangifte bij de politie. Vraag een schriftelijk bewijs.
- Bij een ongeval: noteer de gegevens van de tegenpartij en eventuele getuigen.
- Is je ingecheckte bagage vermist of beschadigd tijdens een vliegreis of ander openbaar vervoer? Vraag de luchtvaartmaatschappij om een Property Irregularity Report (PIR). Of vraag een schriftelijke verklaring van de (andere) vervoersmaatschappij.
- Bij dokters- en ziekenhuiskosten: vraag een gespecificeerde rekening en declareer deze eerst bij uw zorgverzekeraar.
- Vraag bij annulering om een annuleringsnota.